in. lantek integra

Introducción

Lantek Integra CRM, es la solución estratégica para aquellas empresas que tengan como máxima optimizar la relación con sus clientes y potenciales.
La solución permite acceder instantáneamente a toda la información sobre los clientes, con el objetivo de asegurar una comunicación y servicio óptimo con los mismos.
Dispone de las herramientas necesarias para facilitar la consecución del objetivo principal de los profesionales involucrados en el proceso comercial: vender.

CRM comercial

Totalmente integrada con el resto de módulos de la solución **Lantek Integra**, el modulo CRM gestiona la trazabilidad completa de las acciones principales llevadas a cabo con un cliente: presupuestos, pedidos, órdenes, etc.
Además de gestionar la ficha completa del cliente, nos permite gestionar el riesgo del mismo antes de cerrar una acción comercial. Si la acción comercial propuesta supera el riesgo definido, el sistema nos ofrece diferentes alternativas de actuación con el cliente.

CRM presupuestos

Lantek Integra CRM es la solución óptima para la gestión de presupuestos de piezas de chapa, perfil y estructuras de producto en empresas del sector de transformación metálica. Diseñado para los profesionales involucrados en el proceso de presupuestación no requiere conocimientos avanzados en diseño y/o anidado de piezas.

Generación rápida de presupuestos

El objetivo principal de la solución es permitir al usuario generar presupuestos de forma rápida y concisa. Incluye diferentes herramientas para agilizar el proceso al máximo: opción de duplicar a partir del histórico de presupuestos, definición de modelos de presupuesto y envío automático a cliente, entre otras.

Mediante un acceso intuitivo a las soluciones **Lantek** CAD/CAM, el sistema simula un anidado y calcula los costes para cada pieza de forma inmediata y automática.

"Lantek Integra CRM le proporciona de forma clara y precisa, la información clave requerida para optimizar las relaciones con sus clientes y potenciales"

Herramienta de presupuestos

Lantek Integra CRM, dentro del modulo de presupuestos, incluye una herramienta de presupuestación, para el cálculo preciso y ágil de los costes asociados a un presupuesto y a cada una de sus líneas.

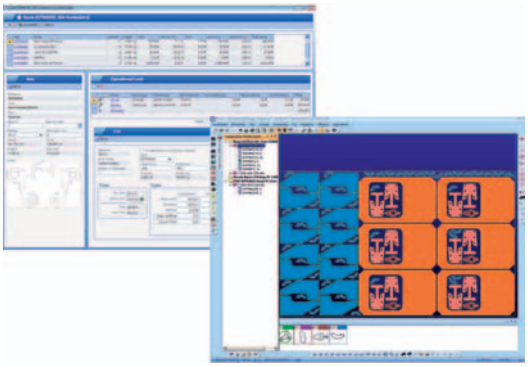
Para cada línea, existen unos datos clave a introducir, siendo estos los relativos a la geometría de la pieza, material, espesor y centros de trabajo asociados. La herramienta está completamente integrada con el módulo CAD/CAM de **Lantek**, calculando de forma rápida el coste estimado para el corte de cada pieza contemplada.

Lantek Integra CRM permite el cálculo de costes para otras operaciones requeridas, como por ejemplo plegado, pintura, soldadura y montaje entre otras. Adicionalmente el usuario puede añadir costes extras para cada línea y/o para todo el presupuesto.

La flexibilidad del sistema permite al usuario añadir y configurar fácilmente sus propios calculadores, para cada operación o costes adicionales a estimar. De esta forma la herramienta se adapta totalmente a las necesidades de presupuestación concretas de cada empresa.

Permite la utilización de motores Excel de presupuestacion, estándares y habituales en todas las empresas.

in lantek integra



Integración completa con las soluciones Lantek CAD/CAM

Lantek Integra CRM, dentro del modulo de presupuestos, posee completa integración con las soluciones **Lantek** CAD/CAM. El sistema permite generar un presupuesto, considerando los tiempos de corte y consumos de material para cada pieza contemplada en el anidado. Se trata de un sistema de cálculo de costes muy preciso que simula un anidado real de diferentes piezas, considerando la configuración de máquina previamente definida por el usuario. Los anidados de presupuestacion pueden ser posteriormente reutilizables en los demás procesos de la empresa.

Cálculo y comparativa de costes y precios de venta

Lantek Integra Presupuestos, es una solución potente para el cálculo de costes, mostrando como resultado final un detalle de los diferentes costes: coste de material, coste de mano de obra y/o coste de máquina entre otros para cada línea.
El usuario podrá aumentar o reducir para cada uno de los tipos de coste, el margen de beneficio deseado y recalcular el presupuesto con diferentes valores de precio de venta

El sistema proporciona la posibilidad de comparar costes y precios de venta de un mismo producto fabricado con diferentes tecnologías y/ó materiales.

Integración completa con las áreas principales de la empresa

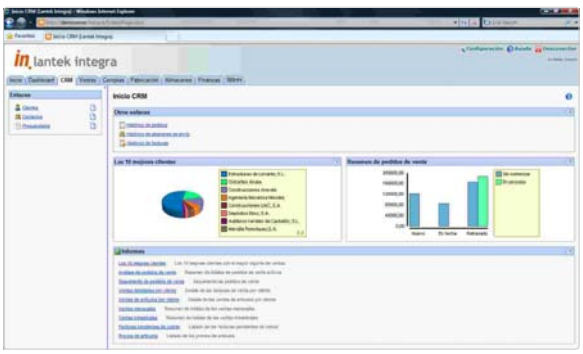
El módulo **Lantek Integra CRM**, se integra completamente con el resto de módulos de gestión de **Lantek Integra**.

Así por ejemplo, una vez aceptado el presupuesto, el sistema permite generar de forma automática el pedido de venta para su posterior lanzamiento a fabricación.

El presupuesto queda finalmente asociado al pedido de venta generado, órdenes de fabricación, albaranes y facturas entre otros, manteniendo así una trazabilidad completa en el proceso de ventas.

Histórico y análisis de CRM

Lantek Integra CRM permite analizar y visualizar de forma gráfica la información clave relacionada con nuestros clientes y potenciales: identificación de nuestros clientes principales y su evolución, valoración de presupuestos, traceo de ventas por cada comercial, etc.



El sistema mantiene un histórico de todos los presupuestos generados. El usuario puede en cualquier momento recuperar un presupuesto del histórico, y modificando los datos requeridos, genera uno nuevo en cuestión de segundos.

Lantek Integra CRM, principales características:

- CRM comercial.
  - Gestion de Informacion de Cliente.
  - Gestion de Acciones Comerciales.
  - Gestión de Riesgo.
- CRM presupuestos.
  - Generación rápida de presupuestos.
  - Herramienta de presupuestación.
  - Integración con soluciones **Lantek** CAD/CAM.
  - Cálculo y comparativa de costes y precios de venta.
- Integración completa con el resto de áreas de la empresa.
- Histórico y análisis de CRM.

lantek
www.lanteksms.com