



DACAR, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su Organización un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN-ISO9001:2015.

MISIÓN & VISIÓN

Buscamos un proyecto basado en las personas que trabajando en equipo, hagan de **DACAR**, una Organización fuerte en la que proporcionemos a nuestros clientes, respuestas eficaces y eficientes en la gestión de los productos que fabricamos y servicios que ofrecemos, ayudándoles a consolidar sus actividades.

Nuestro objetivo se basa en un conjunto generador de buenas prácticas y con ello posibilitar el desarrollo personal de todo el equipo que compone la Organización, garantizando la calidad de los productos y el servicio.

VALORES COMUNES

- La satisfacción del cliente es nuestra garantía de futuro y por ello ha de ser nuestra máxima prioridad.
- Asegurar que los productos fabricados por **DACAR**, así como los servicios, cumplirán todos los requisitos legales y reglamentarios que correspondan.
- Obtener la satisfacción del personal, de manera que el recurso humano sea la fuerza de la Organización.
- Buscar la eficacia y la eficiencia.
- Disponer los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad acordados con los clientes.
- Formar, implicar y motivar a todo el personal en el logro de los objetivos definidos y fomentar su participación.
- Ser abiertos a la comunicación e información. Adquirir y compartir conocimientos.
- Respetar a Clientes, Colaboradores, Compañeros y Entorno Social.
- Adoptar acciones de prevención de fallos, comprobando la adecuación del resultado obtenido a lo solicitado por nuestros clientes.
- Analizar de forma planificada el contexto interno y

Política de la Calidad

externo, en nuestra Organización, así como las partes interesadas.

- Aceptar las responsabilidades aceptando el resultado de nuestras acciones.
- Gestionar los riesgos derivados de nuestra actividad, a saber: Sistema Gestión de Calidad, Plan de Continuidad y Plan de Gestión de Riesgos Laborales.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad, es tarea de todos los empleados, siendo la Dirección y los mandos quienes lideran el esfuerzo, aportando los empleados el cumplimiento de todas las pautas de trabajo que se les indique, así como las mejoras posibles para hacer la gestión cada vez más eficaz.

- Establecer y revisar anualmente objetivos de calidad.
- Realizar revisiones y auditorías periódicas del Sistema de Gestión de Calidad, que aseguren su adecuación y eficacia y permitan establecer programas de mejora continua para su desarrollo y gestión (desempeño).

COMUNICACIÓN INTERNA

Su difusión y entendimiento, es la base para la motivación e integración de todos los empleados actuales y de nueva incorporación, a los que se les instruye en nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

REVISIÓN

Para su efectividad y continua adecuación, la presente Política de Calidad es revisada y si procede actualizada en las Revisiones por la Dirección.

Fdo.: Verónica Idoate
Dtor. Gerente